

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 31 mars 2026

1. INTRODUCTION ET ENGAGEMENT DE PROTECTION DES DONNÉES

La société **VDesign Intérieurs** s'engage à protéger la vie privée et les données personnelles des utilisateurs de son site web <https://vdesign-interieurs.fr>.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière transparente sur :

- Les données personnelles que nous collectons et traitons ;
- Les finalités et la base légale de ces traitements ;
- Vos droits et les moyens de les exercer ;
- Les mesures de sécurité mises en place pour protéger vos données ;
- Les éventuels transferts de données et liens vers des sites tiers.

En consultant notre site, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente politique de confidentialité.

1 bis. Définitions

« **Données personnelles** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, au sens de l'article 4 du RGPD.

« **Traitement** » : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, la conservation, la consultation, l'utilisation ou la suppression.

« **Responsable de traitement** » : la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement. En l'espèce, **VDesign Intérieurs**.

« **Sous-traitant** » : la personne physique ou morale qui traite des données personnelles pour le compte du responsable de traitement.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

2.1. Données collectées via le formulaire de contact

Les informations recueillies via le formulaire de contact sont enregistrées, dans un fichier informatisé, par **VDesign Intérieurs** afin de répondre aux demandes des utilisateurs. Les données collectées sont :

- Nom et prénom* ;
- Adresse e-mail* ;
- Numéro de téléphone ;
- Objet et contenu du message*.

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires pour permettre le traitement de votre demande. En l'absence de communication de ces informations, **VDesign Intérieurs** pourrait ne pas être en mesure de répondre à votre demande ou de vous recontacter. Les autres informations sont facultatives et ont pour seul objet de faciliter les échanges.

2.2. Données collectées automatiquement

Lors de votre visite sur notre site, certaines informations sont collectées automatiquement, notamment :

- Adresse IP ;
- Type de navigateur (sans collecte de version) ;
- Pages consultées et durée de navigation ;
- Système d'exploitation utilisé.

Ces données sont utilisées à des fins de mesure d'audience et d'amélioration du site.

2.3. Origine des données

Les données personnelles traitées par **VDesign Intérieurs** proviennent exclusivement de deux sources :

- les données que vous nous communiquez directement, notamment via le formulaire de contact du site ;
- les données collectées automatiquement lors de votre navigation sur le site (données techniques et cookies, sous réserve de votre consentement pour les cookies non essentiels).

3. FINALITÉS, BASE LÉGALE DES TRAITEMENTS ET DURÉE DE CONSERVATION

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Répondre aux demandes via le formulaire de contact	Intérêt légitime (réponse aux messages)	3 ans à compter du dernier contact
Fonctionnement technique du site (cookies strictement nécessaires)	Intérêt légitime (nécessité technique au fonctionnement du site). Traceurs exemptés de consentement au sens de l'article 82 de la loi Informatique et Libertés	Durée de session ou jusqu'à 13 mois selon la nature du cookie
Mesure d'audience (Google Analytics 4)	Consentement (via la plateforme de gestion du consentement)	Durée de conservation des données dans l'outil : jusqu'à 14 mois. Durée de vie des cookies : 13 mois maximum

4. COOKIES ET OUTILS DE SUIVI

Le site utilise des cookies et autres traceurs dans les conditions décrites dans la politique de cookies accessible depuis le pied de page du site. Vous y trouverez notamment les informations relatives aux finalités des cookies utilisés, aux outils déployés, aux durées de conservation applicables ainsi qu'aux modalités de gestion de votre consentement.

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles sont destinées uniquement :

- Aux membres habilités de **VDesign Intérieurs**, pour le traitement de votre demande ;
- Aux prestataires techniques dans le cadre strict de leurs missions ;
- Aux autorités compétentes, uniquement en cas d'obligation légale.

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers.

6. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UE

Dans le cadre de l'utilisation de certains prestataires techniques ou analytiques, notamment Google Analytics 4 et Google reCAPTCHA (services fournis par Google Ireland Limited), des données peuvent être traitées depuis ou transférées vers des pays situés hors de l'Union européenne, en particulier les États-Unis.

Ces transferts sont, le cas échéant, encadrés par le Data Privacy Framework UE-États-Unis ou par toute autre garantie appropriée mise en œuvre par le prestataire concerné.

Pour obtenir plus d'informations sur les transferts susceptibles d'être effectués dans le cadre des outils utilisés sur le site, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre :

- La perte, l'altération ou la destruction ;
- L'accès, la divulgation ou l'utilisation non autorisés.

Ces mesures incluent :

- Chiffrement des échanges (HTTPS) ;
- Accès restreint aux données ;
- Sauvegardes régulières.

Internet n'étant pas un environnement totalement sécurisé, **VDesign Intérieurs** ne peut garantir, malgré les mesures mises en place, que les données personnelles ne feront l'objet d'aucune atteinte. Il vous appartient également de prendre les précautions d'usage pour protéger vos propres données lors de votre navigation (mise à jour de votre navigateur, utilisation d'un antivirus, prudence dans la communication de vos informations personnelles).

7 bis. ABSENCE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

VDesign Intérieurs ne met pas en œuvre de prise de décision automatisée, y compris de profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire, dans le cadre des traitements décrits dans la présente politique.

8. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Obtenir confirmation que vos données sont traitées et y accéder ;
- **Droit de rectification** : Corriger ou mettre à jour vos données ;
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données ;
- **Droit à la limitation** : Suspendre temporairement le traitement de vos données ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime ;
- **Droit à la portabilité** : lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il est effectué de manière automatisée, vous pouvez recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou demander leur transmission à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible ;
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment (pour les traitements basés sur le consentement).

Pour exercer ces droits, contactez-nous à :

VDesign Intérieurs

445 rue Lavoisier,
38330 Montbonnot-Saint-Martin
06 71 48 79 24
E-mail : contact@vdesign-interieurs.fr

Afin de faciliter le traitement de votre demande, nous vous invitons à :

- préciser le ou les traitements concernés par votre demande ;
- indiquer le ou les droits que vous souhaitez exercer ;
- joindre, le cas échéant, une copie d'un justificatif d'identité, afin de nous permettre de vérifier que vous êtes bien la personne concernée par le traitement.

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de demande complexe ou de nombre élevé de demandes, conformément à l'article 12 du RGPD.

9. LIENS EXTERNES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Notre politique de confidentialité peut contenir des liens vers des sites tiers (LinkedIn, CNIL, etc.). Ces liens sont fournis à titre informatif et pour votre commodité.

Nous n'avons **aucun contrôle** sur le contenu, la disponibilité, la sécurité ou la conformité de ces sites externes. Nous déclinons toute responsabilité quant :

- à l'exactitude, la pertinence ou la légalité des informations publiées sur ces sites ;
- à toute interruption, suspension ou cessation de leur accessibilité ;
- à tout dommage résultant de l'utilisation de ces sites.

L'utilisation de ces liens se fait sous votre **entière responsabilité**. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites tiers avant toute utilisation.

10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique peut être mise à jour à tout moment, notamment en cas d'évolution réglementaire ou technique. La date de la dernière mise à jour est indiquée en haut de page.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette politique pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

11. CONTACT ET RÉCLAMATION

Pour toute question ou demande relative à cette politique ou à l'exercice de vos droits, contactez-nous à :

VDesign Intérieurs

445 rue Lavoisier,
38330 Montbonnot-Saint-Martin
06 71 48 79 24
E-mail : contact@vdesign-interieurs.fr

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : [CNIL – Introduire une réclamation](#).